



Индивидуальный предприниматель

Ворожейкин Сергей Николаевич

ИНН 753400222847

ОГРНИП 304753427800175

Юридический адрес:

Забайкальский край, г. Чита, ул. Смоленская,
д. 119, кв. 83

Адрес места нахождения:

Забайкальский край,
Читинский район, оз. Арахлей, мкр.
«Восточный»,

владение 67/03, база отдыха «Надежда»

Официальный сайт: www.arahley-baza.ru

Email: com.nadegda@mail.ru

+7 914 358 85 08

+7 914 456 65 06

ПРАВИЛА

РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ БАЗЫ ОТДЫХА «НАДЕЖДА»

дата вступления в силу 01.01.2025 г.



ИП Ворожейкин С.Н.

Настоящий порядок разработан в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020 г. (в редакции постановления правительства РФ №519 от 01.04.21 г.), Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и являются неотъемлемой частью Публичной оферты на оказание услуг размещения в гостевых домах базы отдыха «Надежда».

Понятия, используемые в настоящих Правил, определяются согласно терминам, указанным в Публичной оферте на оказание услуг размещения в гостевых домах базы отдыха «Надежда».

Данные Правила распространяются как на Заказчика, так и на всех лиц, прибывающих и проживающих с Заказчиком, а также на третьих лиц, в пользу которых Заказчиком заключен Договор.

Заказчик и лица, прибывающие и проживающие на территории Базы отдыха, а также третьи лица, в пользу которых Заказчиком заключен Договор, соглашаясь с условиями Публичной оферты на оказание услуг размещения в гостевых домах базы отдыха «Надежда» соглашаются со следующими правилами, установленными Исполнителем:

1. Размещение Заказчика и прибывающих с ним третьих лиц в гостевом доме производится только при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
2. При заезде на Базу отдыха Заказчик и прибывающие с ним третьи лица должны предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт РФ, свидетельства о рождении на детей от 0 до 7

лет), а также информационное письмо, подтверждающее бронирование и заполнить регистрационную карту гостя. Документ, удостоверяющий личность, необходимо предъявлять на каждого гостя, независимо от того, будет ли он проживать с Заказчиком в одном гостевом доме или проживать отдельно. При заезде в гостевой дом Заказчиком производится оплата стоимости Услуг по Договору в размере 100% от стоимости Услуг за вычетом произведенной ранее предоплаты.

3. Проживание с животными допускается только при предварительном согласовании с Исполнителем. Стоимость проживания животных не входит в стоимость Услуг и оплачивается отдельно в размере, установленном Исполнителем. Разрешается проживание с собаками мелких пород, проживание с кошками, а также с собаками крупных пород запрещено.

4. Проживание детей на территории Базы отдыха в возрасте до 18 лет осуществляется исключительно в сопровождении совершеннолетних.

5. Время заезда - с 14:00 по местному времени.

6. При заезде на Базу отдыха Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан внести ДЕПОЗИТ в размере, указанном Исполнителем, но не более 15 000 руб. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Заказчиком, в счет погашения фактически понесенных расходов вследствие ущерба, причиненного имуществу Исполнителя или непосредственно Исполнителю. В случае прекращения обстоятельства, обеспеченного депозитом, депозит либо его неизрасходованная часть подлежит возврату Заказчику. При оплате депозита безналичным способом, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом. Основанием для возврата является заявление Заказчика. При оплате наличным способом возврат может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Перечисление денежных средств на расчетный счет Заказчика осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего заявления Заказчика и банковских реквизитов.

7. После заполнения регистрационной карты гостя и при условии оплаты Услуг Заказчику передаются ключи от гостевого дома, но не ранее установленного времени заезда (за исключением случаев, когда Заказчик согласовал с Исполнителем ранний заезд).

8. После получения ключей от гостевого дома Заказчик осматривает гостевой дом, проверяет работоспособность всех приборов, находящихся на территории гостевого дома.

9. В случае обнаружения неисправности оборудования, мебели, сантехники и (или) электроприборов во время пребывания в гостевом доме, Заказчику необходимо довести данную информацию до администратора Базы отдыха.

10. Во время пребывания на территории Базы отдыха необходимо:

- бережно относиться к имуществу гостевого дома и Базы отдыха;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности на воде и в лесу, соблюдать чистоту в зонах общего пользования, обеспечивать сохранность окружающей среды на территории базы отдыха «Надежда»;
- покидая гостевой дом необходимо закрывать окна, краны, выключать электроприборы;
- соблюдать предельное количество проживающих лиц, установленное Исполнителем на Сайте для соответствующего гостевого дома;
- соблюдать время пребывания гостей Заказчика на территории Базы отдыха – гости Заказчика по его просьбе и с уведомлением Исполнителя могут находиться в гостевом доме с 9:00 до 21:00 по местному времени, в случае оплаты услуги «Гость к Гостям», согласно установленному прейскуранту.
- получать, заправлять и сдавать постельные принадлежности в прачечную (кроме гостиничных номеров и апартаментов)
- убирать, мыть за собой посуду в своих объектах проживания; убирать за собой столы и поддерживать порядок в местах общего пользования (беседки, мангальные зоны и т. д.)
- соблюдать установленные Исполнителем запреты.

11. Лицам, проживающим в гостевом доме, ЗАПРЕЩЕНО:

- приносить/хранить/использовать запрещенные действующим законодательством предметы и вещества (в том числе, но не ограничиваясь: взрывчатые, легковоспламеняющиеся, огнеопасные, отравляющие, ядовитые и наркотические вещества и предметы, оружие и иные вещи, оборот которых запрещен или ограничен в соответствии с действующим законодательством);
- нарушать правила и инструкции, общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории Базы отдыха под действием наркотических средств, токсичного и сильного алкогольного опьянения;
- использовать пиротехнические изделия на территории Базы отдыха;
- использовать собственные электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением гостевого дома;
- превышать уровень допустимого шума на базе отдыха «Надежда» и на прилегающей к нему территории;
- шуметь и нарушать отдых других гостей в период с 22:00 до 09:00;
- курить в гостевых домах Базы отдыха;
- проживать с животными без предварительного согласования с Исполнителем.
- брать с собой ключ от объекта проживания при отъезде с территории базы отдыха, передавать ключи от гостевого дома посторонним лицам, размещать посторонних лиц в гостевом доме без согласования с Исполнителем. В случае утраты ключа необходимо сообщить об этом Исполнителю.

- заменять замки дверей от гостевого дома/в гостевом доме;
- использовать общественные и технические зоны для хранения своего имущества;
- выбрасывать/складировать мусор вне специально установленных для этих целей мусорных контейнеров;
- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт гостевого дома, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде гостевого дома
- переставлять и передвигать мебель в гостевом доме без согласования с Исполнителем; выносить из гостевого дома мебель, покрывала, подушки и т.д.; использовать халаты для прогулки по территории базы.
- осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы, под “коммерческой” понимается любая съемка, осуществляемая не для бытовых целей постояльцев и посетителей.
- включать любую звуковоспроизводящую аппаратуру, в том числе в автотранспорте.
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- размещать автомобили на территории Базы отдыха в зонах, не предназначенных для парковки.
- прикармливать бездомных животных на территории базы отдыха.
- кататься на автомобилях и квадроциклах по территории базы отдыха.
- осуществлять мойку автотранспорта на территории базы отдыха.
- разводить костры на территории базы отдыха.

12. Исполнитель оставляет за собой право посещения гостевого дома без согласования с проживающими лицами в целях проведения уборки или необходимых технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, замыкания проводки, а также в случае нарушения настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

13. Исполнитель вправе досрочно прекратить проживание Заказчика и прибывших с ним отдыхающих в случае грубого нарушения Заказчиком и/или прибывшими с ним отдыхающими правил и требований, указанных в настоящих Правилах.

14. Распитие спиртных напитков в общественных зонах, нарушающее отдых других гостей и персонала Базы отдыха приравнивается к нарушению общественного порядка с последующим отказом в проживании без возврата оплаты за оставшееся время проживания.

15. Жалобы и претензии рассматриваются не позднее 10 дней со дня их предъявления. За ложные отзывы, опубликованные в социальных сетях и интернете несоответствующие действительности и

подрывающие репутацию Базы отдыха, Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы и привлечь Гостя к ответственности по части 1 статьи 128.1 УК РФ «Клевета»

15. Время выезда - до 12:00 по местному времени.

16. При выезде из гостевого дома Заказчик обязан сдать Исполнителю\уполномоченному сотруднику Исполнителя ключ от гостевого дома, оплатить Дополнительные услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера). Материальный ущерб, причиненный имуществу Базы отдыха Заказчиком и/или прибывшими с ним отдыхающими, подлежит возмещению в полном объеме.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03**», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории места отдыха «Надежда» которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители территории места отдыха.

8.1. Находящиеся на территории места отдыха «Надежда» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала места отдыха, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации, находящихся на территории граждан при пожаре.

8.2. В помещениях места отдыха «Надежда» запрещается:

- Курить;
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории места отдыха «Надежда» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Рекомендуются не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;

8.3. При возникновении пожара, необходимо:

- сообщить о возгорании администратору;
- если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накладки из плотного материала и т.п.);

- провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- при покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

Запрещается:

- 9.1. Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- 9.2. Оставлять на воде детей без присмотра;
- 9.3. Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- 9.4. Загрязнять и засорять акваторию;
- 9.5. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;
- 9.6. Подавать крики ложной тревоги;
- 9.7. Купаться во время “шторма”.
- 9.8. Подплывать к лодкам и катамаранам;
- 9.9. Перегружать, нырять с лодок и катамаранов;

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ:

- 10.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности.
- 10.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь.
- 10.3. Рекомендуется каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей.
- 10.4. Не оставляйте детей без присмотра.
- 10.5. Не рекомендуется гулять в одиночку.
- 10.6. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов.
- 10.7. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ФУРШЕТА (ШВЕДСКИЙ СТОЛ)

Обычай подавать гостям все блюда одновременно пошел из Скандинавии, когда во время больших приемов хозяева хотели удивить гостей обилием блюд и разнообразием меню, а также освободить себя от скрупулезной сервировки стола. Со временем «удобные» во всех смыслах фуршеты стали популярны во всем мире, особенно при необходимости быстрого обслуживания большого количества людей – в ресторанах при гостиницах и отелях.

- 11.1. Не стоит набирать себе в тарелку сразу всю еду, которая вам приглянулась. К столам с яствами можно подходить неограниченное количество раз. На отдельную тарелку можно взять хлеб или булочку, в дополнение к которым в эту же тарелку можно положить кусочек масла, сыра, творога и т.д.
- 11.2. Если вы желаете что-нибудь выпить, сначала выберите еду, принесите наполненную тарелку на свой стол, положите приборы и можете отправляться за напитком.

11.3. Неприлично во время проведения шведского стола считается съесть выбранные блюда не до конца.

11.4. Если вы, не наелись, можете повторить подход к раздаточным столам со своей тарелкой и без замены приборов. Брать чистую посуду по желанию можно всегда – и обязательно в тех случаях, когда на вашей использованной тарелке есть остатки соуса, косточки и т.д.

11.5. Нельзя выносить продукты и блюда из кафе. Шведские столы не предполагают сервиса на вынос. Единственное, что приемлемо – доедать начатый фрукт, покидая ресторан.

11.6. Форма одежды свободная, дресс-кода нет. Но отправляясь в кафе, стоит все же сменить купальник и парео на легкий сарафан, плавки – на шорты, не забыть про майку, рубашку и обувь.

11.7. Завтрак «Шведский стол» начинается в 8:30 и заканчивается в 11:00 (с 01 мая по 30 сентября)

11.8. К Шведскому столу допускаются гости, в том числе дети, только включенные в списки.

P.S. Кафе «Чёрный кот» на базе отдыха “Надежда” оставляет за собой право удержать стоимость не съеденных, оставленных блюд, прекратить дальнейшее обслуживание и допуск к Шведскому столу гостей, не соблюдающих правила поведения во время фуршета.